



INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR EN EL PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT, DEL SERVEI CONSISTENT EN EL MANTENIMENT INFORMÀTIC DE L'INSTITUT RAMON LLULL

1. ANTECEDENTS DE FET

En data 25 de març de 2015 s'envia al DOUE l'anunci de licitació del contracte de servei consistent en el manteniment informàtic de l'Institut Ramon Llull i en data 15 d'abril de 2015 es publica aquest anunci al BOE (número 11660), i en data 16 d'abril de 2015, al DOGC (número 6852). Aquests anuncis van ser modificats posteriorment: en data 25 d'abril s'envia al DOUE la modificació, i en dates 23 d'abril i 24 d'abril es publica al BOE (número 12706) i al DOGC (número 6858), respectivament.

En data 1 de juny de 2015, acaba el termini per a la presentació de les proposicions a l'esmentada licitació. L'empresa que presenta la seva oferta és: Instrumentación y Componentes, SA.

En data 17 de juny de 2015, té lloc la primera Mesa de Contractació, en què es procedeix a l'obertura del sobre corresponent a la documentació administrativa. Un cop examinada la mateixa, la Mesa acorda l'acceptació a la licitació de l'empresa Instrumentación y Componentes, SA, per presentar la totalitat de la documentació requerida.

En data 21 de juny de 2015, té lloc la segona Mesa de Contractació. S'inicia l'acte públic d'obertura del sobre B, que inclou la proposició relativa als criteris subjectes a un judici de valor. Es procedeix a l'obertura del sobre corresponent a la proposició relativa als criteris subjectes a un judici de valor de l'empresa Instrumentación y componentes, SA amb el resultat següent: presenta una memòria que conté les característiques de la prestació del servei i les millores en el servei ofert.

El President lliura la documentació presentada per l'empresa Instrumentación y componentes, SA a la vocal tècnica per tal que comenci l'elaboració d'un informe tècnic sobre les propostes presentades segons els criteris de valoració establerts a l'Annex XII del Plec de clàusules administratives.

2. VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR

2.1.- CARACTERÍSTIQUES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.

L'Annex XII del Plec de clàusules administratives estableix, pel que fa a la valoració de les característiques subjectives de la prestació del servei una valoració màxima de 36 punts, distribuïts de la manera següent:

- A) Sistemes organitzatius i mitjans tècnics que es destinen a la realització del contracte: fins a 13,5 punts.
 - Dimensió del centre de reparació d'equips avariats.
 - Quantitat i tipus d'eines per a la monitorització de les comunicacions i els sistemes, que es posin a disposició del servei



- B) Mitjans humans destinats a la realització del contracte: fins a 13,5 punts
- Dimensió de l'equip de tècnics de nivell superior
 - Dimensió superior a la requerida del servei de suport in-situ i help-desk de primer nivell.
 - Experiència en els aplicatius i eines de treball descrites als ANNEXOS I.C i I D: més del dos anys exigits tant pel servei de suport in-situ i help-desk de primer nivell com per l'equip de tècnics de nivell superior.
- C) Mitjans d'avaluació i control de què es disposa, per tal d'aportar el màxim de dades als informes periòdics i estadístiques. Fins a 9 punts.
- Disposició d'una base de dades de registre d'incidències. Fins a 3 punts
 - Capacitat de la base de dades de raportar de forma flexible i fàcil, informes i estadístiques del servei. Fins a 3 punts
 - Models d'informes i estadístiques. Fins a 3 punts

La proposta d'INYCOM es valora amb 34 punts de la puntuació total pels motius següents:

- A) Sistemes organitzatius i mitjans tècnics que es destinen a la realització del contracte: 13,5 punts.
- Es presenta un taller especialitzat en reparació d'averies de 150m², ubicat a Barcelona. Es valoren positivament les eines que possibiliten el ràpid diagnòstic tant dels problemes de programari dels equips com del maquinari. També es fa una bona valoració de l'estoc aportat de material de recanvi i peces de reparació. (6'75 punts)
 - El conjunt d'eines es complementen i són les òptimes pel tipus de monitorització requerida, que utilitzades adequadament aportaran informació suficient en la detecció d'anomalies de funcionament de sistema informàtic. (6'75 punts)
- B) Mitjans humans destinats a la realització del contracte: 11,5 punts
- Es presenta un quadre de composició de l'equip de treball complet amb noms i cognoms de les persones que l'integren, amb definició dels perfils i funcions, formació acadèmica mínima i coneixements específics. (4,5 punts)
 - L'equip de tècnics de nivell superior està ben dotat, amb un total de deu persones que abasten perfectament les especialitats requerides. (4,5 punts)
 - S'especifica en aquesta documentació que l'experiència mínima dels tècnics de primer nivell i superiors en els aplicatius i eines de treball descrites als ANNEXOS I.C i I D és de dos anys. Aporten el currículum individual dels tècnics de primer nivell, però no dels superiors, i per tant d'aquests últims no es pot saber en quant es supera aquesta experiència mínima. (2,5 punts)
- C) Mitjans d'avaluació i control de què es disposa, per tal d'aportar el màxim de dades als informes periòdics i estadístiques: 9 punts.
- L'empresa compta amb una plataforma que gestiona incidències (ITSM REMEDY) i que inclou una adequada base de dades de registre d'incidències (CMDDB). (3 punts)



- La plataforma de gestió d'incidències i la base de dades de registre s'adapten a les necessitats del servei per raportar de forma flexible i fàcil, informes i estadístiques i es detallen les possibilitats aplicables als informes de l'Institut Ramon Llull. (3 punts)
- S'aporten els models d'informes i estadístiques de lliurament mensual pel que fa a l'exploració i administració de sistemes, al servei d'atenció a l'usuari (help desk), al servei de suport in situ, al servei de suport de tercer nivell de sistemes. (3 punts)

Com a resum, la valoració de l'apartat 2.1 és la següent:

	Valoració Apartat 2	Valoració Apartat 2	Valoració Apartat 2	Valoració Apartat 2.1 (2)
Llicitador	A	B	C.	
<u>INYCOM</u>	13,5	11,5	9	34

2.2.- MILLORES EN ELS SERVEIS OFERTS

L'Annex XII del plec de clàusules administratives estableix, pel que fa a la valoració de les millores, una valoració màxima de 10 punts:

- Gestió dels equips multimedia. Fins a 1 punt
- Millora del cablejat dels punts d'usuari. Fins a 1 punt.
- Formació continuada (nº hores) pels seus usuaris (ofimàtica, iniciació de seguretat, pdf). Fins a 1 punt
- Seguiment de les incidències via web. Fins a 1 punt
- Servei de recollida i reciclatge d'equips obsolets. Fins a 1 punt
- Dimensió superior a la requerida, del servei de suport in-situ (helpdesk i sistemes). Fins a 2,5 punts
- Manteniment preventiu de l'equipament objecte del contracte. Fins a 2,5 punts

La proposta d'INYCOM es valora amb 9'75 punts de la puntuació total pels motius següents:

- L'empresa compta amb gestió dels equips multimèdia (1 punt)
- Estableix la millora del cablejat dels punts d'usuari, sense concretar la periodicitat (0,75 punt)
- Proposa 80 hores de formació pels usuaris (Ofimàtica especialment de noves versions de programari que s'instal·lin, sistema operatiu, navegadors i xarxes socials, correu electrònic i Microsoft Office 2010). (1 punt)
- La plataforma que gestiona incidències (ITSM Remedy) de la que s'ha parlat anteriorment, que realitza el seguiment de les incidències, accessible via web. (1 punt)
- Ofereix un servei de recollida i reciclatge d'equips obsolets. (1 punt)
- L'empresa inclou en la seva proposta un servei de suport in-situ (helpdesk i sistemes) que consisteix en 35 hores setmanals del segon tècnic in situ, i que és superior al requerit de 27 hores. A més posarà a disposició un grup de tècnics addicionals per la resolució d'averies de microinformàtica i per la realització del manteniment preventiu anual. (2,5 punts)
- Preveu el manteniment preventiu de l'equipament objecte del contracte. (2,5 punts)



Com a resum, la valoració de l'apartat 2.2 és la següent:

	Valoració
Licitador	apartat 2.2 (3)
INYCOM	9,75

3.- VALORACIÓ FINAL RELATIVA ALS CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR

Considerant els dos punts anteriors, la valoració de l'oferta és la següent:

	Valoració	Valoració	VALORACIÓ
Licitador	Apartat 2.1(2)	Apartat 2.2.(3)	FINAL
INYCOM	34	9,75	43,75

El licitador ha obtingut 43,75 punts sobre un total de 46.

Barcelona, 23 de juny de 2015

Pepa Pasamón
Cap de Serveis Generals